



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

3ης Σεπτεμβρίου 36 Τ.Κ. 10432 Αθήνα, Τηλ. 5202250/5202260/5202270 FAX.5229167-5227300

Διευκρινήσεις επί των διακηρύξεων των Διεθνών Δημόσιων Ανοικτών Διαγωνισμών των 3 Υποέργων του έργου «Ανάπτυξη Καινοτόμων Ψηφιακών Υπηρεσιών για τα μέλη του Οικονομικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας και τους Πολίτες με κωδικό MIS 296721

1.«Ανάπτυξη Απαιτούμενης Υποδομής για την Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του Οικονομικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας προς τα Μέλη τους και τους Πολίτες».

2.«Ανάπτυξη Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος για την Παροχή Ολοκληρωμένων Ψηφιακών Υπηρεσιών του Οικονομικού Επιμελητηρίου Ελλάδος προς τα Μέλη του με την Χρήση Καινοτόμων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (e-government)».

3.«Δημιουργία Ολοκληρωμένης Εφαρμογής Ψηφιακής Βιβλιοθήκης του Οικονομικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας για την Εξυπηρέτηση των Μελών και των Πολιτών (e-library)».

- Οι υπάρχουσες δικτυακές πύλες του Οργανισμού που πρόσφατα έχουν ανανεωθεί, όπως είναι ανακοινωμένο στις διαδικτυακές του σελίδες, σε τι τεχνολογία και προϊόντα βασίζονται;
- Οι υπάρχουσες δικτυακές πύλες του Οργανισμού θα παραμείνουν και θα αξιοποιηθούν μέσω των υπηρεσιών των νέων έργων και το περιεχόμενό τους θα εποπτεύεται και θα εμπλουτίζεται μέσω του όποιου ζητούμενου Υποσυστήματος Διαχείρισης περιεχομένου;
- Θα πρέπει αυτό να καλυφθεί στο σύνολό του από τις προσφερόμενες υπηρεσίες των νέων έργων;

Όπως έχετε ήδη παρατηρήσει, στη διεύθυνση www.oe-e.gr είναι αναρτημένη η παλιά ιστοσελίδα του ΟΕΕ, η οποία θα καταργηθεί. Επιλέγοντας «δοκιμαστική λειτουργία της νέας

έκδοσης του site», εισέρχασθε στη νέα ιστοσελίδα του ΟΕΕ, η οποία πρόκειται να τεθεί σε κανονική λειτουργία στο προσεχές διάστημα. Η συγκεκριμένη ιστοσελίδα χρησιμοποιεί είναι ανεπτυγμένη σε τεχνολογία Joomla και αποτελεί περιοχή ενημέρωσης πρώτου σταδίου δημοσίων ψηφιακών υπηρεσιών: «Πληροφόρηση: Ηλεκτρονική πληροφόρηση για τις παρεχόμενες υπηρεσίες».

Η πλειοψηφία των υπηρεσιών που θα παρέχονται μέσω των νέων έργων, αποτελείται από εντοπισμένες υπηρεσίες προς τα μέλη – λογιστές – φοροτεχνικούς, πολίτες κ.λπ με τη διαδικασία της εγγραφής χρηστών. Οι συγκεκριμένες υπηρεσίες θα φθάνουν μέχρι και το πέμπτο στάδιο ολοκλήρωσης ψηφιακών υπηρεσιών: «Προσωποποίηση: Προληπτική, στοχευμένη παροχή υπηρεσιών». Μέσω του νέου site, που πρόκειται να αναρτηθεί στο προσεχές διάστημα, θα υπάρχει η δυνατότητα πρόσβασης στις νέες υπηρεσίες (βλ. εικόνα), όπως αυτές περιγράφονται στις σχετικές προκηρύξεις.



- **Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών”**. Σε τι αναφέρεται η έκφραση «αναβαθμίζοντας τις υπηρεσίες της ήδη υπάρχουσας πύλης» (B.3.1 Σελ. 57/113), δεδομένου ότι δεν διατίθενται σχετικές πληροφορίες στην τρέχουσα προκήρυξη;

Αφορά στις υπηρεσίες που παρέχονται προς τα μέλη – λογιστές – φοροτεχνικούς, πολίτες κ.λπ, οι οποίες έως αυτή τη στιγμή έχουν απλά ενημερωτικό χαρακτήρα. Με τα νέα έργα, το ΟΕΕ προβλέπει στην πλήρη ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των παραπάνω ομάδων (βλ. φυσικό αντικείμενο).

- **“Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών”**. Καθώς μέρος των εφαρμογών όπως πχ. Υποσύστημα Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, Διαχείρισης και Δημιουργίας ηλ. Φορμών, Διαχείριση Εγγράφων, αλλά και αυτό της Διαχείρισης Περιεχομένου, αφορούν διαδικασίες που υποστηρίζονται και διεκπεραιώνονται ως back office εντός του Οργανισμού από τα στελέχη του στις κεντρικές υπηρεσίες του, παρακαλούμε να προσδιορισθεί ο ακριβής αριθμός των χρηστών που θα έχουν πρόσβαση και θα χρησιμοποιούν το σύστημα, ώστε να αξιοποιηθεί αυτή η πληροφορία και σε επίπεδο διαστασιολόγησης;

Τη δεδομένη στιγμή υπάρχει η ανάγκη κάλυψης περίπου εξήντα (60) εσωτερικών χρηστών/διαχειριστών. Ωστόσο, οι προτεινόμενες εφαρμογές πρέπει να διατίθενται για απεριόριστο αριθμό χρηστών, δεδομένου ότι πρέπει να καλύπτουν μελλοντικές ανάγκες που ενδεχομένως θα προκύψουν.

- **“Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών”**. Εάν υπάρχει διαφοροποίηση από τα παραπάνω, ποιος είναι ο αριθμός των διαχειριστών που θα σχεδιάζουν και θα επεξεργάζονται τις φόρμες στο Υποσύστημα Διαχείρισης και Δημιουργίας ηλ. Φορμών;

Ομοίως με παραπάνω

- **“Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών” & “e-Government”**. Εάν υπάρχει διαφοροποίηση από τα παραπάνω, ποιος είναι ο αριθμός των διαχειριστών/χρηστών που θα συμμετέχουν στις διαδικασίες εγκρίσεων/προώθησης του περιεχομένου από το Υποσύστημα Διαχείρισης περιεχομένου στο site του οργανισμού για το κοινό ή/και την εσωτερική δημοσίευση;

Ομοίως με παραπάνω

- **“Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών”**. Ζητείται “Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου” & “Προδιαγραφές Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου” Σελ. 63/105, 101/113 όταν πρακτικά ίδιο υποσύστημα φαίνεται ότι ζητείται και στην **“e-Government”** σελ. 61/105, 102/105. Υπάρχει διαφοροποίηση μεταξύ αυτών;

“Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών” & “e-Government”. Ζητείται και στους δύο διαγωνισμούς βάσεις δεδομένων, ενώ τεχνικά η ανάγκη των έργων μπορεί να καλυφθεί πιο αποτελεσματικά με μία ενιαία υποδομή ΒΔ μέσα στον Οργανισμό. Παρακαλούμε να διευκρινίσετε το λόγο που ζητούνται πολλαπλές Βάσεις Δεδομένων

Πρόκειται για δύο διαφορετικά συστήματα. Το πρώτο έχει στόχο τη διαχείριση και εξυπηρέτηση των ήδη εγγεγραμμένων μελών του ΟΕΕ και συγκεκριμένα των αιτήσεων τους που υπάρχουν σε έντυπη μορφή. Γι αυτό το λόγο άλλωστε, ζητείται και η ψηφιοποίηση των 350.000 σελίδων.

Το δεύτερο, παρά το γεγονός ότι αναφέρει τον όρο μέλη, επεξηγεί ότι αφορά σε ψηφιακές υπηρεσίες νέων εγγραφών ή ανανέωσης συνδρομών μέσω ίντερνετ και πολύ περισσότερο σε υπηρεσίες έκδοσης πιστοποιητικών-βεβαιώσεων για λογιστές – φοροτεχνικούς Α, Β, Γ και Δ τάξης, Ελεγκτές Ανωνύμων Εταιρειών και Οικονομολόγους Μελετητές.

- **“Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών”**. Ενώ στη ΔΔ (σελ. 113/118) αναφερόταν *“... Το λογισμικό να μπορεί να επεξεργαστεί κατ’ ελάχιστον 1.700.000 σελίδες τον χρόνο”*, στην προκήρυξη (σελ. 113/118) έγινε *“... Το λογισμικό να μπορεί να επεξεργαστεί κατ’ ελάχιστον 1.000.000 σελίδες τον χρόνο”* χωρίς όμως να διατίθενται επαρκείς πληροφορίες που να τεκμηριώνουν το πλήθος των σελίδων που θα χρειασθεί να επεξεργαστεί το σύστημα. Πως συμβαδίζει αυτή η ανάγκη με το γεγονός και ότι τα υπό προκήρυξη έργα αποσκοπούν στην παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών από τον Οργανισμό;

Παρά το γεγονός ότι η πλήρης παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών αποτελεί στόχο του ΟΕΕ, στην παρούσα φάση, είναι τεχνικά αδύνατο να καταργηθεί η διαδικασία της εγγραφής μέλους μέσω των έντυπων αιτήσεων. Ειδικότερα δε σε ένα φορέα όπως το ΟΕΕ, στο οποίο πραγματοποιούνται / αποστέλλονται αιτήσεις από όλα τα σημεία της χώρας. Η συγκεκριμένη παράγραφος αναφέρεται στο συγκεκριμένο όγκο έντυπου υλικού, ο οποίος – όπως είναι κατανοητό – αυξάνει σε ετήσια βάση. Ο αναφερόμενος αριθμός σελίδων θεωρείται ασφαλής για την κάλυψη των υφιστάμενων αλλά και μελλοντικών αναγκών.

- Τα προτεινόμενα συστήματα θα καλύψουν τις ανάγκες σε υποδομές και λειτουργία μόνο στην κεντρική υπηρεσία ή θα καλύψουν και κάποιο από τα περιφερειακά τμήματα του ΟΕΕ σε τοπικό επίπεδο (πχ. ψηφιοποίηση, scanners κλπ);

Δεδομένου ότι όλες οι εφαρμογές θα είναι διαδικτυακές θα υπάρχει η δυνατότητα κάλυψης των αναγκών όλων των περιφερειακών τμημάτων

- **“e-Library” & “e-Government”**. Και στα 2 έργα στο κεφάλαιο **“B.4 Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης - Φάσεις έργου”** αναφέρεται ότι *“... Το όλο έργο κα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός οκτώ (8) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης”*, ενώ στη συνέχεια στο ίδιο κεφάλαιο και συγκεκριμένα στην περιγραφή της Φάσης Δ, αναφέρεται ότι *“ Υποστηρίζεται η λειτουργία του συστήματος και των χρηστών κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας*

*εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό διάστημα **δώδεκα μηνών***. Παρακαλούμε να διευκρινίσετε τη διάρκεια των υπηρεσιών της Φάσης Δ η οποία εντάσσεται προφανώς στο συνολικό χρονοδιάγραμμα των 8 μηνών.

ΚΑΙ από τα δύο έργα αφαιρείται η φράση: «Υποστηρίζεται η λειτουργία του συστήματος και των χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό διάστημα δώδεκα μηνών» στην παράγραφο Β.4, Φάση Δ.

- **"e-Government"**. Σε σχέση με τον πίνακα "*Ποσοτικά στοιχεία προσφερόμενου εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού*" (σελ 64) παρακαλούμε όπως αναφέρετε διακριτά: α) Ποια είναι η απαιτούμενη ποσότητα για το λειτουργικό σύστημα Εξυπηρετητών και β) Ποια είναι η απαιτούμενη ποσότητα για τη Σχεσιακή Βάση Δεδομένων;

απαιτούμενη ποσότητα για το λειτουργικό σύστημα Εξυπηρετητών: 2

απαιτούμενη ποσότητα για τη Σχεσιακή Βάση Δεδομένων: 1

- **"e-Library"**. Σε σχέση με τον πίνακα "*Ποσοτικά στοιχεία προσφερόμενου εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού*" (σελ 72) παρακαλούμε όπως αναφέρετε διακριτά: α) Ποια είναι η απαιτούμενη ποσότητα για το λειτουργικό σύστημα Εξυπηρετητών και β) Ποια είναι η απαιτούμενη ποσότητα για τη Σχεσιακή Βάση Δεδομένων;

απαιτούμενη ποσότητα για το λειτουργικό σύστημα Εξυπηρετητών: 2

απαιτούμενη ποσότητα για τη Σχεσιακή Βάση Δεδομένων: 1

Επιπλέον διευκρινίσεις

E-library(Υποέργο 3): Στους πίνακες συμμόρφωσης στις σελίδες 117 – 118 η προδιαγραφή: «Να δοθούν συνοπτικά τα βασικά χαρακτηριστικά της αρχιτεκτονικής του συστήματος, παραμετροποίησής του, η γλώσσα που έχει υλοποιηθεί, πλατφόρμες που υποστηρίζει οι λειτουργίες που παρέχει, που έχει χρησιμοποιηθεί και στοιχεία απόδοσης.» γίνεται: «Να δοθούν συνοπτικά τα βασικά χαρακτηριστικά της αρχιτεκτονικής του συστήματος. Σε περίπτωση έτοιμου συστήματος να δοθούν τα βασικά χαρακτηριστικά παραμετροποίησής του, η γλώσσα που έχει υλοποιηθεί, οι πλατφόρμες που υποστηρίζει, οι λειτουργίες που παρέχει, οι περιπτώσεις που έχει χρησιμοποιηθεί καθώς και στοιχεία απόδοσης»

Υποέργα 1,2 και3: Προς αποφυγή παρερμηνειών ,διευκρινίζεται ότι οι εγγυητικές επιστολές για τη συμμετοχή των υποψηφίων αναδόχων στους σχετικούς διαγωνισμούς ,πρέπει να

έχουν χρονική ισχύ ένα τουλάχιστον μήνα μετά το χρόνο λήξης ισχύος των προσφορών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 9.1 των σχετικών διακηρύξεων.